

1. Úvodní ustanovení

Obchodní společnost SoftAg STŘÍBRO s.r.o. vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP").

2. Smluvní strany

SoftAg STŘÍBRO s.r.o.

se sídlem nám. Svobody 219, 349 01 Stříbro

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, číslo vložky 8911, bankovní spojení GE Money Bank a.s. 167 500 277/0600,

email: internet@softag.cz

telefon: 374 623 540, mobil 603 852 248

dále jako "**poskytovatel**".

Fyzická nebo právnická osoba, která poštou, telefonicky, osobně či jiným poskytovatelem akceptovaným způsobem objedná a následně využívá služby poskytované v souladu s těmito VOP,

dále jako "**zákazník**",

společně dále jen „**smluvní strany**“.

3. Předmět a všeobecná ustanovení

3.1. Předmětem těchto VOP je úprava právních vztahů mezi poskytovatelem a zákazníkem při poskytování hostingové služby. Uzavřením smlouvy zákazník schvaluje, že se seznámil se zněním VOP a souhlasí s tím, že se těmito VOP řídí smluvní vztahy mezi poskytovatelem a zákazníkem, pokud případná smlouva nestanoví jinak.

3.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem úhrady ceny služby zákazníkem na poskytovatelem fakturované období, není-li ve VOP nebo smlouvě stanoveno jinak. Doba trvání smlouvy odpovídá uhrazenému fakturovanému období. Za prodloužení smlouvy na další období se považuje zaplacení služby zákazníkem na další fakturované období. Na žádost zákazníka může být smlouva podepsána v listinné podobě.

3.3. Hostingová služba je poskytování služeb pro provoz a zajištění provozu internetových aplikací a služeb souvisejících s provozem doménových jmen prostřednictvím prostředků zajišťovaných poskytovatelem služby. Obsah a předmět poskytovaných služeb je definován aktuálním ceníkem poskytovatele zveřejněným na www.softag.cz.

3.4. Doménové jméno (dále jen doména) je jmenný název poskytovaný správci doménových jmen, který je určen pro jednoznačnou identifikaci v rámci sítě Internet. Provozem domény se rozumí služba správy a údržby NS záznamů provozované domény. Zákazník při objednání a užívání služby poskytuje vždy souhlas s pravidly registrace a provozu domény, které stanovuje doménový správce (např. sdružení CZ NIC pro domény s koncovkou .cz na www.nic.cz, atd.).

3.5. Server je počítač trvale připojený k síti Internet, prostřednictvím jehož prostředků je poskytována hostingová služba. Pronájem serveru je sdílený pronájem hardwarových a softwarových prostředků serveru zákazníkem za účelem provozování jeho webové aplikace. Provozem serveru se rozumí přenos dat mezi serverem a internetem, servery navzájem nebo mezi serverem a síťovou infrastrukturou (soubor hardwarových a softwarových prostředků umožňující provoz serveru).

Pro zákazníky se využívá virtuální server, který vznikne logickým rozdělením jednoho fyzického serveru (diskového datového prostoru, kapacity procesoru, paměti, SW, ...) na více částí, které jsou poskytovány různým zákazníkům. Na virtuálních serverech jsou provozovány sdílené hostingové služby.

3.6. Provozování internetové aplikace je provoz zejména www prezentací umístěných na serveru s využitím prostředků serveru poskytovaných v rámci hostingové služby (diskový prostor, PHP, databáze, atd. – viz. ceník na www.softag.cz).

3.7. Za SPAM považuje poskytovatel každé nevyžádané sdělení (většinou reklamní) šířené masově internetem formou např. e-mailu, příspěvků do diskusní fóra, komentářů, Za SPAM je považováno i sdělení, které obsahuje nedovolené aplikace a skripty, které přetěžuje databázové systémy nebo způsobuje špatnou funkci serverů, přetěžuje infrastrukturu a přípojně linky nebo hardware poskytovatele případně třetích osob, které ohrožuje soukromí nebo bezpečnost počítačových systémů jiných zákazníků sítě internet nebo ohrožuje soukromí nebo bezpečnost jakýchkoliv jiných subjektů např. prostřednictvím virů, generátorů hesel, anonymizérů, phishingu apod.

3.8. Závadný obsah zákaznického serveru je obsah, který je v rozporu:

- se zákony a právními předpisy závaznými na území České republiky
- s rozhodnutím soudu
- s dobrými mravy či zvyklostmi
- se zásadami poctivého obchodního styku
- právními obyčeji daného jazykového teritoria.

3.9. Fakturou se dále rozumí i tzv. proformafaktura, tedy zálohová faktura ve smyslu výzvy k platbě.

4. Práva a povinnosti poskytovatele

4.1. Poskytovatel se zavazuje zákazníkovi poskytovat službu dle VOP a/nebo smlouvy za podmínky nezbytné součinnosti zákazníka. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za obsah zákaznického serveru, ani za porušení vlastnických práv zákazníkem.

4.2. Poskytovatel může odmítnout poskytnutí služeb či uzavření smlouvy se zákazníkem v souladu s platnou právní úpravou, těmito VOP a/nebo smlouvou, a to zejména z následujících důvodů:

- zákazník je právně nezpůsobilý k plnění svých závazků nebo na výzvu poskytovatele právní způsobilost nedoložil nebo neprokázal svoji totožnost,
- jednání zákazníka je v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy,
- uzavření smlouvy je pro poskytovatele nevýhodné.

4.3. Poskytovatel garantuje zahájení provozování služby zákazníkovi až po ověření její funkčnosti a dostupnosti u třetích stran zasláním faktury.

4.4. Poskytovatel se zavazuje informovat zákazníka formou oznámení o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb podle smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem. Zejména se jedná o přerušení dodávky energie, přerušení provozu z důvodu nutné údržby či odstávky síťové infrastruktury, Odeslání oznámení či jiného sdělení na kontaktní adresu zákazníka je považováno za doručení a poskytovatel neověřuje doručení oznámení ani jiných sdělení či faktur zákazníkovi.

4.5. Zákazník hradí cenu služby většinou ročně předem. Na konec předplaceného období služby upozorní poskytovatel zákazníka zasláním faktury na další období. Poskytovatel má právo zrušit poskytnutou službu zákazníkovi, který je v prodlení s platbou déle než 14 dnů, nejdříve však po uplynutí již uhrazeného období. V případě zrušení služby z důvodu neuhrazení služby zákazníkem, neodpovídá poskytovatel za škodu vzniklou ztrátou dat zákazníka a ztrátou dostupnosti provozovaných aplikací.

4.6. Poskytovatel nenesе zodpovědnost za přerušení poskytování služeb zákazníkovi v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména požár, vítr, povodeň, zemětřesení, válka, ...), v případě havárie nebo v případě, kdy došlo k poruchám u třetích dodavatelů (výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení, přípojného bodu k internetu, ...).

4.7. Poskytovatel může dočasně bez náhrady přerušit či omezit poskytování služby bez předchozího upozornění zákazníka v případě, kdy je služba využívána v rozporu s VOP a/nebo smlouvou a dochází-li tím k ohrožení funkčnosti zařízení poskytovatele nebo třetích stran nebo se jedná o závadný obsah na zákaznickém serveru nebo

dochází k nelegálnímu získávání nebo šíření softwaru (např. crack, warez, atd.) či rozesílání SPAMu nebo zákazník je spojován a publikován v souvislosti s pojmem SPAM nebo obsah zákaznického serveru obsahuje jakékoli informace, které poškozují dobré jméno poskytovatele nebo jeho pracovníků. V ostatních případech podstatného porušení závazků daných VOP a/nebo smlouvou a/nebo právními předpisy může poskytovatel bez náhrady omezit nebo přerušit poskytování služby bez předchozího upozornění zákazníka buď okamžitě nebo po marném uplynutí lhůty stanovené poskytovatelem zákazníkovi k odstranění závadného stavu. V případě, že nastane situace, kdy se dostane do konfliktu řešení bezpečnosti a rozsahu nabízených služeb, má přednost vždy bezpečnost služby.

4.8. Poskytovatel není nijak zodpovědný za zneužití přihlašovacích, kontaktních nebo osobních údajů zákazníka či třetích stran, pokud toto zneužití nezpůsobil sám poskytovatel.

Za zneužití těchto údajů ze strany poskytovatele se nepovažuje jejich (opětovné) zaslání zákazníkovi na jím uvedenou (e-)adresu. Poskytovatel je oprávněn v opodstatněných případech změnit přístupové kódy i bez souhlasu zákazníka a znovu mu je zaslat na kontaktní (e-)adresu.

4.9. Poskytovatel potvrzuje, že splňuje všechny zákonem požadované předpoklady, které se týkají ochrany osobních údajů, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.

4.10. Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah, podmínky, vlastnosti, kvalitu a cenu jednotlivých služeb pro následující fakturační období, o čemž zákazníka informuje zasláním faktury na následující období. Ve stávajícím fakturačním období může měnit pouze velikost diskového prostoru při jeho překročení zákazníkem a požadovat po zákazníkovi doplacení rozdílu dle platného ceníku vyvěšeného na www.softag.cz.

4.11. Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou způsobí zanedbáním svých povinností vyplývajících z těchto obchodních podmínek, a to maximálně do výše ceny služby za období, za které poskytovatel zanedbal své povinnosti. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, poskytne poskytovatel náhradu škody formou bezplatného poskytnutí služby na dobu odpovídající době, po kterou poskytovatel zanedbával své povinnosti.

5. Práva a povinnosti zákazníka

5.1. Hostingovou službu objednává zákazník zásadně k provozu domény, jejíž jméno si zákazník volí sám a registrační poplatky za svoji doménu platí přímo příslušnému správci (registratorovi) domény, nedohodl-li se s poskytovatelem, že doménové registrační poplatky bude platit poskytovatel.

5.2. Zákazník je povinen se seznámit s obsahem VOP před objednáním služby, a pokud došlo ke změně VOP, tak i před prodloužením smlouvy na další období. Úhradou služby zákazník akceptuje aktuální VOP a zároveň prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s aktuálními Pravidly pro registraci doménových jmen v rámci domén nejvyšší úrovně, které používá.

5.3. Zákazník má k dispozici prostředky serveru pro provoz vlastních internetových aplikací (zejména www prezentací). K přístupu na servery využívá zákazník pouze služeb určených poskytovatelem (FTP, Admin, ...).

5.4. Zákazník je povinen služby užívat pouze způsobem, který je v souladu s těmito VOP, se smlouvou a/nebo s případnými pokyny poskytovatele. Zákazník nesmí provozovat na svém zákaznickém serveru závadný obsah, nesmí šířit SPAM a ani umožňovat jeho šíření prostřednictvím služeb využívaných u poskytovatele.

5.5. Zákazník je povinen využívat služby poskytovatele tak, aby nenarušovaly práva třetích stran a byly v souladu se zákony a právními předpisy, s dobrými mravy, zásadami poctivého obchodního styku, se zvyklostmi nebo s rozhodnutím soudu nebo s právními obyčeji daného jazykového teritoria. Zákazník zodpovídá za technickou správnost a bezpečnost všech aplikací, skriptů a programů, které umístí na server, a dále také zodpovídá za veškeré způsoby, kterými komunikuje s hostingovým serverem. Odpovědnost za bezpečnost se vztahuje zejména na možnost zneužití aplikace, skriptů či programů třetí stranou k neoprávněnému využívání prostředků serveru (např. umožnění třetím stranám spouštět libovolný php či jiný kód, libovolné SQL dotazy pod zákazníkovi přidělenou identitou a umožnění třetím stranám posílat ze serveru emaily bez uvedení původu emailu (www stránky/domény, ze které byl email odeslán).

5.6. Zákazník je povinen chránit oprávněné zájmy poskytovatele a třetích osob a nešířit informace, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy, smlouvou, těmito VOP a/nebo obchodními zvyklostmi.

5.7. Zákazník uděluje svolení poskytovateli se zpracováním svých osobních údajů pro účely zajištění předmětu této smlouvy, zejména pro komunikaci se správcí doménových jmen. Poskyvatel se při zpracování dat řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

5.8. Zákazník souhlasí s elektronickou komunikací pomocí e-mailové pošty včetně elektronického zasílání faktur. Zákazník se zavazuje neprodleně informovat poskytovatele o změně svých kontaktních a fakturačních údajů, zejména kontaktního e-mailu.

5.9. Zákazník se zavazuje provádět platby za služby nejpozději k datu splatnosti faktury. Dnem platby faktury se rozumí den připsání platby na bankovní účet poskytovatele. Cena služby je vždy stanovena dle aktuálního ceníku, který je k dispozici na www.softag.cz. Dochází-li ke změně výše DPH, vždy se vychází z ceny bez DPH. Neobdrží-li zákazník do 15ti dní vyúčtování zaplacené zálohy (daňový doklad o přijaté platbě), informuje ihned poskytovatele na internet@softag.cz.

5.10. Pokud není uvedeno jinak, má zákazník kdykoliv možnost změnit způsob provozu nebo rozsah objednané služby pro další období dle aktuální nabídky v ceníku poskytovatele na www.softag.cz.

5.11. Právo zákazníka volně nakládat se službami, případně je měnit, může být ze strany poskytovatele dočasně omezeno, jestliže má poskyvatel důvodné podezření z nelegálního nakládání se službami a/nebo ze závažného porušení práv třetích osob v souvislosti s provozem služby na straně zákazníka, jestliže soudní nařízení omezuje nakládání se službami a jestliže je nutné formálně doložit práva zákazníka nakládat se službami.

5.12. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že musí sám zabezpečit své přihlašovací údaje a další citlivé informace sdělené mu ze strany poskytovatele a to tak, aby v maximální míře vyloučil jejich zneužití neoprávněnými osobami.

5.13. S osobními údaji zákazníka je nakládáno plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Tím není dotčeno právo poskytovatele použít údaje poskytnuté zákazníkem, včetně doménového jména a veřejně dostupného obsahu zákaznického serveru, následujícím způsobem:

- uvádění v referencích,
- poskytnutí údajů nutných pro provozování služby třetím stranám - například při registraci domény,
- použití e-mailových schránek zákazníka.

Zákazník souhlasí s tím, že některé údaje poskytnuté zákazníkem v souvislosti se službou mohou být veřejně přístupné (např. po zadání dotazu na konkrétní doménové jméno jsou poskytována data o majiteli registrované domény jako zpracovaný datový výstup z databází centrálních registrů domén z tzv. Whois databází).

5.14. Zákazník nese plnou odpovědnost za obsah svého Zákaznického serveru a prohlašuje, že je v plném rozsahu nositelem nebo vykonavatelem autorských práv, práv vyplývajících z ochranných známek a jiných zákonem požadovaných oprávnění souvisejících se službami poskytovatele, které zákazník využívá a souvisejících s obsahem zákaznického serveru.

5.15. Porušení některého z ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy, může být důvodem k okamžitému přerušení poskytování služby. V takovém případě se má za to, že zákazník odstoupil od příslušné smlouvy.

5.16. Zákazník odpovídá za veškerou úmyslnou i neúmyslnou škodu způsobenou při užívání poskytnuté služby. Poskyvatel je oprávněn žádat po zákazníkovi náhradu škody způsobenou zákazníkem. Náhradou škody se rozumí zejména čas vynaložený poskytovatelem pro odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním prostředků serveru zákazníkem, škoda vzniklá na provozu serveru, škoda vzniklá třetím stranám a zejména ostatním zákazníkům, škoda vzniklá zastavením provozu serveru atd.

5.17. Zákazník je povinen písemně oznámit na internet@softag.cz bez zbytečného odkladu veškeré závady v rámci poskytovaných služeb, smlouvy nebo VOP, včetně potřeby všech oprav, které má poskyvatel provést, a neprodleně reklamovat vadné poskytování služby, v případě jejího prokazatelného vadného poskytnutí nebo nekorektního vyúčtování.

5.18. Reklamací se uplatňuje písemně na internet@softag.cz s detailním popisem reklamované závady. Reklamací se vyřizují v zákonem stanovené lhůtě, dle jejich složitosti a technické nebo administrativní náročnosti. V případě uplatnění reklamací proti vyšší účtované ceně za službu, nemá tato odkladný účinek a zákazník je povinen zaplatit

účtovanou cenu v plné výši do termínu splatnosti faktury – daňového dokladu nebo proformafaktuře (zálohové faktuře). Na základě kladně vyřízené reklamace proti výši účtované ceny za službu má zákazník právo na vrácení přeplatku z ceny nebo na snížení ceny či prodloužení platnosti služby odpovídající přeplatku.

5.19. Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy přechází na právní nástupce poskytovatele a zákazníka. Převod práv a povinností zákazníka ze smlouvy na třetí osoby je možný pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele. Převod bez souhlasu poskytovatele je považován za neplatný a vůči poskytovateli za neúčinný. Pokud bude souhlas udělen dodatečně, je převod považován za platný a účinný ke dni udělení souhlasu poskytovatelem.

Veškeré převody služby ze zákazníka na třetí osoby jsou vždy převodem práv i povinností vyplývajících ze smlouvy zákazníka a poskytovatele.

Je povinností zákazníka v takovém případě plně informovat třetí osobu o všech právech a povinnostech vyplývajících ze smlouvy a VOP.

6. Ceny a platby

6.1. Cena služby je stanovena ceníkem služeb na www.softag.cz platného v den uskutečnění objednávky zákazníkem. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že je sám zodpovědný za včasné provedení platby poskytovateli, a to ve správné výši, pod správným variabilním symbolem a na správný bankovní účet.

6.2. Jakýkoli bankovní poplatek, související s uskutečněním platby (např. poplatek za odchozí platbu nebo mezinárodní platbu), musí být uhrazen na straně zákazníka, nikoli poskytovatele.

6.3. Platba je považována za uhrazenou, pokud je v termínu splatnosti připsána na správný bankovní účet poskytovatele, pod správným variabilním symbolem a ve správné výši (po odečtení všech bankovních poplatků). V případech, kdy platba tyto podmínky nesplňuje, si poskytovatel vyhrazuje právo nezahájit poskytování služby, eventuálně omezit, pozastavit či ukončit její poskytování.

6.4. V případě prodlení s platbou je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den zpoždění platby.

6.5. Poskytovatel vrací:

- poměrnou část závazků za zbývající předplacené období v případě odstoupení poskytovatele od smlouvy aniž by zákazník porušil povinnosti vyplývající mu z VOP/smlouvy nebo
- závazky ponížené o bankovní poplatky vzniklé nesprávnou nebo několikanásobnou úhradou ze strany zákazníka, přičemž se vrací pouze částka převyšující jedno sto (100,-) Kč, která bude použita na pokrytí nákladů na administrativu a zaúčtování spojené s nesprávně provedenou platbou.

6.6. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu budou objednané služby zprovozněny až po uhrazení platby za službu. Pokud platba za objednané služby nebude na účet poskytovatele připsána do jednoho (1) měsíce ode dne odeslání faktury, má se za to, že zákazník nemá o službu zájem, služba nebude zprovozněna nebo prodloužena a faktura bude stornována.

6.7. Nestanoví-li VOP nebo smlouva jinak, ztrácí zákazník v případě ukončení služby nebo zániku smlouvy v průběhu fakturačního období nárok na vrácení částky za provozování služby do konce tohoto fakturačního období.

7. Doba trvání a ukončení služeb

7.1. Smlouva zaniká:

- ukončením sjednaného fakturačního období, pokud nedošlo k zaplacení služby na další fakturační období nebo
- písemnou dohodou smluvních stran nebo
- uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána nebo
- odstoupením od smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení některé ze smluvních stran. V pochybnostech platí, že odstoupení je doručeno třetím (3.) kalendářním dnem ode dne jeho prokazatelného odeslání nebo
- v případě, že dojde ke změně domény takovým způsobem, že doménu nebude možné provozovat dle původního

ujednání (zejména změna DNS záznamu domény, technického kontaktu domény apod.), což se chápe jako výpověď provozu služby ze strany zákazníka bez udání důvodu.

7.2. Smluvní strany se zavazují vyrovnat veškeré, do té doby neuhrazené, peněžité pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů po zániku Smlouvy.

7.3. Čerpání služby se řídí těmi VOP, které platí v okamžiku, kdy je služba skutečně čerpána. Veškerá ustanovení těchto VOP nebo příslušné smlouvy zůstávají v platnosti i po případném ukončení smlouvy, z jakéhokoliv důvodu a jakýmkoliv způsobem.

8. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

8.1. Přerušeni nebo omezení poskytování služby z důvodů vyšší moci, z důvodů uvedených ve smlouvě, VOP, právních předpisech a/nebo v případech mezi stranami obvyklými, není vadným plněním poskytovatele a zákazníkovi nenáleží práva související s vadným plněním.

8.2. Smluvní strany souhlasí a berou na vědomí, že není-li ve VOP a/nebo ve smlouvě stanoveno jinak, má poškozená strana nárok na náhradu škody vzniklé činností či opomenutím strany druhé v souvislosti s plněním dle smlouvy a VOP. Strany mají nárok na náhradu škody pouze ve výši skutečné prokázané škody, nikoliv ušlý zisk.

8.3. Maximální výše úhrady veškeré škody ze strany poskytovatele zákazníkovi je stanovena na pětinašobek (5x) měsíční úhrady za službu.

8.4. Odpovědnost za škody na straně poskytovatele při poskytování služeb dle smlouvy a VOP není dána:

- nesplnil-li zákazník povinnosti stanovené těmito VOP a/nebo smlouvou nebo
- pokud zákazníkem nebyly řádně a včas uhrazeny všechny poplatky za veškeré poskytované služby nebo
- pokud je smlouva vypovězena nebo
- pokud je služba nefunkční kvůli předchozímu jednání zákazníka, které je v rozporu se smlouvou a/nebo VOP nebo
- pokud zákazník písemně e-mailem na internet@softag.cz nenahlásí vadné plnění služby nejpozději do dvaceti-čtyř (24) hodin od obnovení služby nebo
- při využití nebo zneužití služeb třetími osobami nelegálním způsobem, jímž se rozumí mj. i situace, kdy je přístup k zákaznickým datům získán využitím slabých míst či chyb (ať už o nich poskytovatel v době využití nebo zneužití služeb mohl vědět či nikoliv), které se mohou vyskytovat ve službách nebo zařízeních poskytovatele dodaných třetími stranami, na kterých jsou služby provozovány nebo
- v případě, že zákazníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s poskytováním služeb dle VOP a smlouvy, nebo uplatňováním těchto VOP a smlouvy povinnost hradit jakékoli nepřímé, příležitostné, zvláštní, výsledné nebo soudem nařízené odškodné, smluvní pokutu, odbytné, částku za ukončení smlouvy apod., a to i v případě, že byl poskytovatel upozorněn na možnost způsobení takových situací nebo
- v případě, že zákazníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s poskytováním služeb dle těchto VOP a smlouvy, nebo uplatňováním těchto VOP a smlouvy ztráta zisku, příjmů, dat nebo možnosti jejich použití zákazníkem, a to i v případě, že byl poskytovatel upozorněn na možnost způsobení takových situací nebo
- v případě, že zákazníkovi nebo jeho odběratelům vzniknou závazky, ztráty, náklady nebo nároky, včetně odměny právního zástupce, v souvislosti nebo následkem provozu nebo zamýšleného provozu jakékoli služby zákazníka nebo výrobku, prodaného prostřednictvím zákazníka, jeho zástupců, zaměstnanců nebo pověřenců nebo
- vznikne-li zákazníkovi nebo jeho odběratelům závazek nebo odpovědnost v souvislosti s:
 - a) porušením autorských práv;
 - b) jakýmkoli materiálem dodaným zákazníkem, který porušuje nebo domněle porušuje majetková práva třetí strany;
 - c) jakoukoli újmou na zdraví či majetku, způsobenou výrobkem, který byl prodán nebo jinak šířen ve spojitosti se službou poskytovatele;
 - d) jakýmkoli defektním výrobkem, který zákazník prodal prostřednictvím služby poskytovatele.

8.5. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou sobě, poskytovateli nebo třetí straně tím, že poskytl nepravdivé nebo zavádějící údaje ve smlouvě nebo objednávce.

9. Důvěrnost získaných informací o druhé straně

9.1. Nestanoví-li smlouva a/nebo VOP jinak, považují smluvní strany za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí, nepřístupní nebo neumožní zpřístupnit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

9.2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informaci o sjednání smluvního vztahu, dále na informace, které jsou veřejně dostupnými, identifikační údaje a provozní doklady, které jsou nebo mohou být předmětem obchodního tajemství a jsou poskytnuty orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi poskytovatelem a zákazníkem, informace vyžadované soudy, orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo daňovými poradci smluvních stran.

9.3. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou poskytnuté jako povinné podklady k registraci domény a které proto byly poskytnuty příslušnému správci TLD či obchodnímu partnerovi, jehož prostřednictvím k registraci dochází.

9.4. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na poskytování informací dceřiným společnostem, mateřským společnostem nebo přidruženým společnostem nebo právním či účetním poradcům a auditorům, které musí strany zavázat k zachování téhož stupně důvěrnosti.

9.5. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat přesahujících technické a provozní možnosti poskytovatele, je záležitostí zákazníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. zajistit si prostředky pro šifrování/dešifrování komunikace).

9.6. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé strany, pokud není ve smlouvě a/nebo VOP stanoveno jinak.

9.7. Poskytovatel je oprávněn, v zájmu udržení požadovaných kvalitativních parametrů poskytovaných služeb a v souvislosti s technologickou povahou provozu sítě internet, monitorovat provoz svých DNS, webových a databázových serverů včetně IP adres počítačů kontaktujících pomocí celosvětové počítačové sítě internet servery poskytovatele a dále tyto informace archivovat a vyhodnocovat, zejména z důvodů technického zabezpečení provozu služeb a jejich rozšiřování dle skutečného využití.

9.8. Zákazník je povinen při své činnosti týkající se smlouvy chránit práva k nehmotným statkům poskytovatele i jiných subjektů, jejichž užití poskytovatel zajistil zákazníkovi na základě smlouvy.

9.9. Ustanovení o důvěrnosti získaných informací zůstávají v platnosti i po skončení smlouvy.

10. Závěrečná ujednání

10.1. Platné VOP jsou k dispozici na www.softag.cz/download/VOPhosting.pdf.

10.2. Zákazník souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování služby změnit své VOP.

10.3. Poskytovatel a zákazník se dohodli, že o změně VOP bude poskytovatel informovat oznámením. V případě oznámení podstatné změny VOP, která pro zákazníka představuje jejich zhoršení, má zákazník možnost ve lhůtě třiceti (30) dnů od odeslání oznámení vypovědět smlouvu. V opačném případě se má za to, že zákazník změny přijal.

10.4. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními smlouvy a VOP, mají přednost ustanovení smlouvy před VOP.

10.5. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2012 a tímto dnem se ruší předcházející VOP, které pozbývají platnosti.